

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

En date du dimanche 1er août 2010

Il est précisé que les présentes conditions régissent les ventes de livres au format papier et dossiers téléchargeables par les éditions OPENBOOK.

## 1-PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises hors participation au frais de traitement et d'expédition. Le prix du livre est établi dans le strict respect de la loi LANG 81-766 du 1<sup>er</sup> août 1981.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort des éditions OPENBOOK. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes, quelles que soient leurs origines, sont payables en euro.

Les éditions OPENBOOK se réservent le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes

Les produits demeurent la propriété des éditions OPENBOOK jusqu'au complet paiement du prix.

## 2-COMMANDE

Sur notre site Internet : [www.editions-openbook.fr](http://www.editions-openbook.fr)

Par téléphone du lundi au vendredi de 9h30 - 18h00 :

- depuis la France métropolitaine au 02 98 83 66 69
- depuis les DOM TOM et l'étranger au +33 2 98 83 66 69

## 3- VALIDATION

Quand vous cliquez sur le bouton Valider après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

Les données enregistrées par les éditions OPENBOOK constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par les éditions OPENBOOK et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

#### 4- DISPONIBILITE

Nous proposons l'ensemble de notre fond, à la fois sous format numérique (PDF) et sous format papier.

Si vous commandez un livre au format PDF, vous pourrez le télécharger à partir du lendemain midi pour les commandes passées entre le lundi et le jeudi, et le lundi midi pour les commandes passées entre le vendredi et le dimanche.

Les délais de livraison sont les délais postaux c'est-à-dire à titre indicatif, 2 jours sur la région Finistère et 3 jours sur le reste de la France métropolitaine.

#### 5-LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Les éditions OPENBOOK se réservent la possibilité de fractionner les livraisons.

La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

#### 6-PAIEMENT

Le règlement de vos achats peut s'effectuer :

soit par carte bancaire : Visa, MasterCard, American Express, autres Cartes Bleues,

soit par chèque bancaire ou postal à l'ordre des éditions OPENBOOK (dans ce cas, votre commande sera traitée dès réception de votre règlement).

#### 7-SECURISATION

Notre site utilise le système de paiement sécurisé, SOGENACTIF, développé par notre partenaire bancaire la Société Générale. Ce système est fondé sur le procédé de cryptage SSL, technologie la plus performante dans ce domaine actuellement.

#### 8-SATISFAIT OU REMBOURSE

Nous nous engageons à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande (défectueux ou non conformes).

Dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée sur le bon de commande et de nous renvoyer le ou les produits.

Les éditions OPENBOOK procéderont à l'échange des produits.

## 9-SERVICE CLIENTS

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

**Tél.** : 02 98 83 66 69

**e-mail** : [client@editions-openbook.fr](mailto:client@editions-openbook.fr)

**Courrier** : Éditions OPENBOOK Service Commandes – KERGROAS 29400 PLOUVENTER

## 10- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site [www.editions-openbook.fr](http://www.editions-openbook.fr) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable des éditions OPENBOOK.

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue des éditions OPENBOOK est strictement interdite.

## 11- RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité des éditions OPENBOOK ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés (interdiction d'un titre...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Les éditions OPENBOOK ne sauraient être tenues pour responsables de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Les éditions OPENBOOK n'engagent aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site des éditions OPENBOOK. Les éditions OPENBOOK déclinent toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## 12- INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

Les éditions OPENBOOK s'engagent à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre culturelle et de produits réservées aux clients des éditions OPENBOOK, notamment par les lettres d'informations auxquelles vous vous serez abonnés ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction de vos centres d'intérêts.

Toutefois, lorsque vous vous rendez sur [www.editions-openbook.fr](http://www.editions-openbook.fr) à partir de certains sites partenaires des éditions OPENBOOK et identifiés comme tels, les données vous concernant sont susceptibles d'être exceptionnellement communiquées à des tiers.

Si vous ne le souhaitez pas, merci de nous l'indiquer via les adresses ci-dessous.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse :

**e-mail :** [webmaster@editions-openbook.fr](mailto:webmaster@editions-openbook.fr)

**Courrier :** Éditions OPENBOOK Service Commandes – KERGROAS 29400 PLOUVENTER

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par les éditions OPENBOOK que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

